



PROCEDURA SMARRIMENTO

A seguito di reclamo scritto inviato al vettore aereo nei termini e con le modalità previste dal Regolamento CE 889/2002 e dalla Convenzione di Montreal, la Blue Panorama Airlines provvederà a:

- effettuare le necessarie indagini sull'accaduto;
- esaminare la documentazione inviata comprovante il danno.

Al fine di definire il rimborso si richiede ai passeggeri l'invio in originale dei seguenti documenti:

- biglietto aereo
- etichetta bagaglio
- denuncia rilasciata dall'aeroporto (P.I.R.)
- scontrini / fatture per eventuali spese di prima necessità sostenute
- descrizione della valigia (modello, colore, grandezza ed eventuali segni di distinzione).

Tutti i documenti dovranno essere inviati in originale (NON FAX) alla

**BLUE PANORAMA AIRLINES S.p.A.
VIALE DELLE ARTI, 123
00054 FIUMICINO – ROMA**

Per qualsiasi ulteriore chiarimento potrà rivolgersi al servizio di Customer Care al numero telefonico 06/60214999 il martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 oppure via mail al seguente indirizzo customercare@blue-panorama.com.

Cordiali saluti
Blue Panorama Airlines