



## **PROCEDURA DANNEGGIAMENTO**

A seguito di reclamo scritto inviato al vettore aereo nei termini e con le modalità previste dal Regolamento CE 889/2002 e dalla Convenzione di Montreal, la Blue Panorama Airlines provvederà a:

- effettuare le necessarie indagini sull'accaduto;
- esaminare la documentazione inviata comprovante il danno.

Al fine di definire il rimborso per il danno subito si richiede ai passeggeri l'invio in originale dei seguenti documenti:

- denuncia di danneggiamento bagaglio rilasciata all'aeroporto (PIR);
- il biglietto aereo;
- l'etichetta bagaglio;
- la certificazione da parte di una valigeria per il danno subito.

Tutti i documenti dovranno essere inviati in originale (NON FAX) alla

**BLUE PANORAMA AIRLINES S.p.A.  
VIALE DELLE ARTI, 123  
00054 FIUMICINO - ROMA**

Per qualsiasi ulteriore chiarimento potrà rivolgersi al servizio di Customer Care al numero telefonico 06/60214999 il martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 oppure via mail al seguente indirizzo [customercare@blue-panorama.com](mailto:customercare@blue-panorama.com).

Cordiali saluti  
Blue Panorama Airlines