

## **Privacy policy**

Dans cette page sont décrites les politiques de confidentialité des données personnelles fournies par les utilisateurs pour bénéficier de nos services à travers le site internet blu-express.com et le centre d'appel.

Il s'agit, en outre, d'une note d'information rendue conformément à l'article 13 du décret législatif n. 196/2003 pour les utilisateurs bénéficiant de nos services, accessibles même par voie télématique.

Les indications fournies de suite s'inspirent aux lignes guide déduites du décret Législatif n. 196/2003 et de l'article 29 de la directive n. 95/46/CE et concernent tout particulièrement la collecte des données personnelles sur internet en se préfixant d'identifier les mesures minimum qui devront être réalisées vis-à-vis des personnes intéressées pour garantir la loyauté et le caractère licite de ces pratiques (en application des articles 6,7,10 et 11 de la directive 95/46/CE).

## **A. DONNÉES PERSONNELLES FOURNIES PAR L'UTILISATEUR A TRAVERS LE SITE INTERNET BLU-EXPRESS.COM**

### **Titulaire et responsable du traitement**

Le Titulaire et le responsable du traitement des données personnelles traitées suite à l'utilisation du site internet blu-express.com est : Blue Panorama Airlines S.p.A., ayant son siège à Fiumicino (Prov. de Rome), Via delle Arti n. 123.

### **Droits des personnes impliquées**

Les sujets auxquels se réfèrent les données personnelles, conformément à l'article 7 du décret législatif n. 196/2003, ont droit à tout moment d'obtenir la confirmation de l'existence ou pas des mêmes données et d'en connaître le contenu et l'origine, en vérifier l'exactitude ou demander de les compléter, de les mettre à jour ou bien de les rectifier. Les sujets auxquels se réfèrent les données personnelles ont, en outre, le droit de demander l'effacement, la transformation en forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de loi, ainsi que de s'opposer en tout cas, pour des raisons légitimes, à leur traitement. Les demandes relatives à l'article 7 du décret législatif n. 196/2003 doivent être adressées à Blue Panorama Airlines S.p.A. Viale delle Arti, 123 Fiumicino (Prov. de Rome), ou bien à l'adresse de courrier électronique e-mail [internet.helpdesk@blu-express.com](mailto:internet.helpdesk@blu-express.com)

### **Modalité et traitement des données**

Le traitement des données se produira avec garantie de sécurité et de confidentialité et sera effectué au moyen d'instrument automatisés en mesure de mémoriser, gérer et transmettre les données mêmes.

Les données personnelles seront traitées en mode licite et selon correction, accueillies et enregistrées pour des buts déterminés, explicites et légitimes et conservées pour une période de temps pas supérieur à celle nécessaire aux buts pour lesquels elles ont été collectées.

### **Lieu et buts de traitement**

Le traitement des données utilisées pour la fourniture de nos services est effectué par la société Blue Panorama Airlines S.P.A. auprès de son siège, sis à Fiumicino (Prov. de Rome), Via delle Arti n. 123.

Aucune donnée dérivant des services offerts n'est communiquée et répandue.

Les données personnelles fournies par les utilisateurs sont utilisées au seul but d'exécuter les services demandés et elles ne sont pas communiquées aux tiers, sauf que la communication soit imposée par des obligations de loi ou soit étroitement nécessaire pour l'accomplissement des demandes de l'utilisateur.

Les informations fournies par l'utilisateur sont utilisées pour élaborer la réservation et en envoyer confirmation de la même par e-mail.

Le numéro de téléphone est demandé pour des contacts éventuels au cas où surgit un problème urgent avec la réservation.

### **Newsletter**

Les données collectées pourront être utilisées pour envoyer des notifications par e-mail concernant des services et des offres spéciales de blu-express.com.

Au cas où l'utilisateur ne veut plus recevoir ces informations, il peut annuler l'inscription en cliquant sur le lien qu'il trouvera à l'intérieur de l'e-mail ou en envoyant un e-mail vide ayant comme objet "unsubscribe" à l'adresse news@blu-express.com. Cette opération peut être effectuée d'une adresse e-mail enregistrée.

### **Données fournies volontairement par l'utilisateur**

Les données traitées sont des informations personnelles et d'autres données qui sont volontairement insérées dans les modules du site Internet, ainsi que envoyées en mode explicite et facultatif par courrier électronique ou par téléphone. Ces données peuvent concerner des informations nécessaires pour fournir les services demandés par intéressé et/ou pour contacter intéressé.

L'envoi facultatif, explicite et volontaire de courrier électronique aux adresses indiquées sur ce site entraîne l'acquisition successive de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux demandes ainsi que de toutes autres éventuelles données personnelles insérées dans la missive.

### **Données de Navigation**

Les systèmes informatiques et les procédures logiciel préposées au fonctionnement du site web acquièrent, au cours de leur normale utilisation, une série d'informations personnelles dont la transmission est implicite lors de l'utilisation des protocoles de communication d'Internet.

### **Cookies**

Un cookie est un fragment de texte qu'un site web transfère au fichier cookie du browser sur le disque dur de l'ordinateur de façon que le site puisse mémoriser et identifier l'utilisateur pendant l'accès.

Un cookie contiendra en général le nom du domaine de dérivation, l'« échéance » du cookie même et une valeur, habituellement numérique, engendrée au hasard.

Lorsque vous visitez notre site on vous enverra un cookie. Les cookies peuvent être utilisés comme suit:

- Pour nous aider à vous reconnaître comme le seul visiteur (seulement un numéro) lorsque vous retournez sur notre site et pour adapter le contenu et la publicité à vos intérêts pour éviter de montrer plusieurs fois les mêmes annonces.
- Pour remplir des statistiques anonymes, collectives qui nous permettent de comprendre de quelle façon les utilisateurs bénéficient de notre site et pour nous aider à en améliorer la structure. De cette façon nous ne pouvons pas vous identifier personnellement.

Dans notre site web peuvent être utilisés deux types de cookie :

- cookie de session, c'est-à-dire des fichiers temporaires qui restent dans le fichier cookie de votre browser jusqu'à quand on abandonne le site ;
- cookie persistants qui reste plus longuement dans le fichier cookie de votre browser (bien que cela dépende de l'échéance du cookie spécifique).

### **Désactiver/activer les cookies**

Vous avez la possibilité d'accepter ou refuser les cookies en modifiant les configurations du browser.

Toutefois, avec la désactivation des cookies, les caractéristiques interactives de notre site seront désactivées.

## **B. DONNÉES PERSONNELLES FOURNIES AU MOYEN DU CENTRE D'APPEL**

### **Le "Titulaire" du traitement**

Le Titulaire du traitement des données personnelles traitées suite à l'utilisation du site internet blu-express.com, et de toute autre donnée utilisée pour la fourniture de nos services est : Distal S.r.l., ayant son siège à Rome, Via Barberini n. 111

### **Le "Responsable" du traitement**

Distal s.r.l., pour le compte de Blue Panorama Airlines S.p.A., en qualité d'agent de vente, a nommé Responsable du traitement des données personnelles: In & Out S.p.A., ayant son siège à Rome, Via di Priscilla n. 101.

### **La "Personne chargée" du traitement**

Le Responsable du traitement, c'est-à-dire In & Out S.p.A. peut transférer le traitement des données à la société Albania Marketing Services SH.p.k qui fait partie du groupe Teleperformance, ayant son siège à Rruga Abdyl Frasheri, 31, Hekla Center, Tirana, Albanie, conformément à la réglementation internationale et communautaire concernant le transfert de données personnelles à des importateurs établis dans un Pays extra EU (Directive 95/46/CE – Décision 2010/87/UE).

### **Droits des personnes impliquées**

Les sujets auxquels se réfèrent les données personnelles, conformément à l'article 7 du décret législatif n. 196/2003, ont droit à tout moment d'obtenir la confirmation de l'existence ou pas des mêmes données et d'en connaître le contenu et l'origine, en vérifier l'exactitude ou demander de les compléter, de les mettre à jour ou bien de les rectifier.

Les sujets auxquels se réfèrent les données personnelles ont, en outre, le droit de demander l'effacement, la transformation en forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de loi, ainsi que de s'opposer en tout cas, pour des raisons légitimes, à leur traitement.

Les demandes relatives à l'article 7 du décret législatif n. 196/2003 doivent être adressées à Distal S.r.l. Via Barberini, 111 Rome ou bien à l'adresse e-mail [internet.helpdesk@blu-express.com](mailto:internet.helpdesk@blu-express.com)

### **Modalité et traitement des données**

Le traitement des données se produira avec garantie de sécurité et de confidentialité et sera effectué au moyen d'instrument automatisés en mesure de mémoriser, gérer et transmettre les données mêmes.

Les données personnelles seront traitées en mode licite et selon correction, accueillies et enregistrées pour des buts déterminés, explicites et légitimes et conservées pour une période de temps pas supérieur à celle nécessaire aux buts pour lesquels elles ont été collectées.

### **Lieu et buts de traitement**

Le traitement des données utilisées pour la fourniture de nos services est effectué par la société In & Out S.p.A., responsable du traitement même, auprès de son propre siège, et éventuellement même auprès du siège de la société Albania Marketing Services SH.p.k qui fait partie du groupe Teleperformance, ayant son siège à Rruga Abdyl Frasheri, 31, Hekla Center, Tirana, Albanie, conformément à la directive 95/46/CE du Parlement européen et à la Décision n. 2010/87/UE du 5/02/2010. Aucune donnée dérivant des services offerts n'est communiquée et répandue.

Les données personnelles fournies par les utilisateurs sont utilisées au seul but d'exécuter les services demandés et elles ne sont pas communiqués aux tiers, sauf des éventuels chargés nommés par le responsable et sauf que la communication soit imposée par des obligations de loi ou soit étroitement nécessaire pour l'accomplissement des demandes de l'utilisateur.

Les informations fournies par l'utilisateur sont utilisées pour élaborer la réservation et en envoyer confirmation de la même par e-mail.

Le numéro de téléphone est demandé pour des contacts éventuels au cas où surgit un problème urgent avec la réservation.

### **Données fournies volontairement par l'utilisateur**

Les données traitées sont des informations personnelles et d'autres données que l'utilisateur fournit volontairement par téléphone.

Les utilisateurs sont invités à consulter périodiquement et avec attention cette page au fin de vérifier des éventuelles mises à jour ou des révisions qui devaient se rendre nécessaires même au fin de comprendre et/ou de se conformer à des réglementations nationales, communautaires internationales.